

ご質問

患者さんからのご意見・ご感想

① ・ 1Fの売店について

営業時間 10~5分前に、片づけをされている為、商品陳列棚を入口付近に収納していて、車イスの方など買物ができていない。

営業時間は普通に営業していただき、入院患者が遠慮なく買物が出来る様にしていただきたい。(7南)

② ・ 1Fの売店 **品揃え少ない。閉店時間早い。**(6南)

病院からの回答

① ・ ご意見ありがとうございます。申し訳ございません。早速、売店運営会社担当者へ連絡し、**嚴重に注意いたしました。**

② ・ 申し訳ございません。
品揃えについては売店運営会社担当者へ患者さんからの要望を伝え、**改善するように依頼**しました。
閉店時間に関しましては**面会時間制限**等の影響で利用者数の減少のため、**閉店時間**を早くしています。
今後、面会時間制限が解除され、利用者が増えれば、売店の営業時間を元に戻します。

令和6年6月29日回答