

ご質問

患者さんからのご意見・ご感想

- ① ・夜中、蚊がいて眠れない時に、蚊取り線香か、それにかわる物をお願いしたが、なかった様なので、これから用意してほしい。(6北)
- ② ・※ナースコールをしたが、「出られません、あとでおかけ直しください」と、電子音が流れ何度かナースコールを押したが、結局来てもらえませんでした。
鼻の吸引だったので緊急ではありませんでしたが、緊急時だったらと思うと怖かったです。(5北)

病院からの回答

- ① 各病棟に蚊取りマットをご用意いたしました。必要な時は病棟スタッフまでお申し出ください。
- ② 病棟をラウンドして PHS 確認したところ、充電時に電源が入っている PHS があり、院内に「充電時は電源を切るように通知」しました。今後も院内ラウンドを実施し確認してまいります。不安にさせまして申し訳ございませんでした。

令和5年7月25日回答