

ご質問

患者さんからのご意見・ご感想

① ・洗面所の蛇口の汚れ（ブラシでこすればすぐ落ちそう）、
トイレの手すりのほこり（取り付け部で通常触れるところではないが…）が気になりました。

目の付くところは清掃箇所と思うので、いろんな姿勢で利用される患者さんがおられるので、いろんな視点から清掃するとより良いと思います！！（4北）

② ・洗面台、トイレに累積と思われる汚れが、設備維持という点で気になりました。

・洗面台は排水口のところで用具がないと落ちませんね。
（5南）

病院からの回答

① ② ・トイレ、洗面台の汚れが気になるというアンケートが複数ございましたので、汚染箇所の調査を12月に実施し、12月末より清掃を開始いたしました。

洗面台は汚染箇所が110箇所あり2月14日にすべて清掃が終了いたしました。

トイレの黒ズミ・水垢汚れは116箇所の内、82箇所終了しています。

清掃終了は4月末の予定です。

ご意見ありがとうございました。

令和4年3月26日回答